

Vanessa tiberi

📍 65015, montesilvano

☎ 3475887109

✉ vanessa@kuyendaviaggi.it

📅 21/6/1971

Profilo Professionale

Agente di viaggio motivato, con oltre 20 anni di esperienza nel settore. Dimostra grande competenza nella definizione delle priorità, nella gestione di più mansioni in contemporanea e nel conseguimento degli obiettivi prefissati. Intraprendente e desideroso mettere a disposizione di un'organizzazione all'avanguardia il proprio background

Capacità E Competenze

- Tecniche di negoziazione
- Principi di customer care

Esperienze Lavorative E Professionali

09.2004 - Attuale

agente di viaggio

se stessa - montesilvano

- Mi occupo di organizzare viaggi turistici per singoli , famiglie e gruppi
- Organizzazione di pacchetti turistici personalizzati sulla base delle esigenze espresse dalla clientela.
- Assistenza pre e post vendita e predisposizione di soluzioni alternative in caso di cambiamenti prima e durante il viaggio.
- Gestione delle relazioni con tour operator e travel partner italiani ed esteri.
- Stesura dei preventivi, gestione dei pagamenti ed emissione di fatture.
- Consulenza alla clientela in materia di documentazione, visti e permessi sanitari.

11.1998 - 09.2004

Consulente commerciale

studio commerciale Roberti Marco - pescara

- Tenuta di scritture contabili per piccole e medie imprese

Istruzione E Formazione

1990 - 1996

Laurea quadriennale, economia e commercio, Università degli studi di Pisa - Pisa

