

## Curriculum Vitae

### Informazioni Personali

Cognome e Nome **Sardella Paola**  
Indirizzo Via Strada C. Della Fontana 4 - 65016 Montesilvano (PE)  
Telefono 3357859132  
e-mail pa.sardella@gmail.com  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 16/03/1955  
  
Sesso femminile

### Esperienza professionale

data 1978-al 2020  
Funzione occupata Funzionario INPS livello C5  
  
Responsabilità Dal 2013 al 2020: Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico INPS Chieti. Responsabile della liquidazione e ricostituzione pensioni ed adempimenti correlati , attività di front office e di interazione , consulenza, comprensione e soddisfazione dei bisogni dell'utente INPS

Datore di lavoro Istituto Nazionale Previdenza Sociale sede di CHIETI  
Settore di attività Pubblico impiego

### Incarichi istituzionali

Dal 1989 al 1990 Vice Presidente Commissione Pari Opportunità Regione Abruzzo istituita con L.R.n.141 dell'4/04/1988  
  
Dal 1989 al 1994 Componente Commissione Pari Opportunità Regione Abruzzo, presidente della commissione Lavoro e Servizi Sociali  
  
Dal 1997 al 2000 Consigliere di Parità legge 125/91 nella Commissione Regionale per L'Impiego Abruzzo (CRI) - Nomina Ministeriale  
  
Dal 1999 al 2004 Consigliere Comunale di Montesilvano con delega Sindacale alle Politiche del Lavoro , Politiche per le Pari Opportunità, Politiche per la Famiglia e Decentramento degli Enti  
Realizzazione come Consigliere Delegato del decentramento dell'Agenzia INPS di Montesilvano maggio 2003 , inoltre realizzazione del decentramento a Montesilvano del Centro per L'Impiego Provincia di Pescara e del servizio Abruzzo Ambiente  
  
Dal 2001 al 2004 Responsabile Ufficio Progetti Donna del Comune di Montesilvano servizio sociale istituito con delibera G.C. N: 100 del 27/03/2001 con attività di consulenza e promozione ai diritti delle donne, progettazione di Azioni Positive L.125/91 promozione e sostegno alle imprenditorie femminili programmazione ed armonizzazione dei tempi della città, attività informativa per la prevenzione della violenza sessuale sostegno alle vittime di violenza, tutela al diritto alla salute femminile e maternità libera e consapevole, tutela delle donne immigrate, sostegno al lavoro di cura svolto dalle donne, orientamento scolastico, universitario, formativo e professionale, attività di ricerca ed indagine sul territorio.  
  
2004 al 2006 Consigliere di Amministrazione dell'Azienda Speciale dei servizi sociali del Comune di Montesilvano

Dal 2007 al 2012                      Presidente del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Speciale dei servizi sociali del Comune di Montesilvano.  
L'Azienda gestisce tutti i servizi sociali della città di Montesilvano dell'Ambito territoriale 32, dall'asilo nido alla Farmacia Comunale, con un organico totale di 144 dipendenti

### **Incarichi Sindacali**

Dal 1983 al 1988                      Coordinatrice territoriale donne CISL Chieti

Dal 1989 al 1996                      Coordinatrice Regionale donne CISL Abruzzo- - -  
Dal 1990 al 1996                      Segretario Regionale Federpubblici Componente del Coordinamento Nazionale donne Cisl Roma

Dal 1998 al 1999                      Segretario Regionale Aggiunto Federazione Pubblico Impiego Pescara  
Responsabile regionale Sicurezza sul Lavoro Formazione e Politiche Femminili del Lavoro

-----  
Dal 1989 al 1999                      - Direttore Corsi Regionali con progettazione e docenza in materia di Pari Opportunità quali Rappresentanza Femminile- Occupazione e valorizzazione del lavoro femminile- legge 125 Azioni positive Legge 215 Imprenditoria femminile  
- Relatrice, delle materie sopra indicate, in numerosi Convegni, Incontri, dibattiti e seminari di studi organizzati da Enti, Amministrazioni locali, Partiti politici, Organizzazioni datoriali, Associazioni  
- Titolare contrattazione decentrata Regionale e Provinciale presso gli Enti INPS, INPDAP, INAIL, INAS, CONI, ACI, ENASARCO

Dal 2008 al 2012                      Progettazione ,realizzazione e responsabilità del servizio sociale del Comune di Montesilvano ambito territoriale 32 "Sportello - Centro di ascolto Antiviolenza"

r-----L----

### **Istruzione e Formazione svolta**

Luglio 1989                      Laurea in Scienze Politiche - Università G. D'Annunzio Facoltà di Teramo    Diploma Liceo Scientifico G.Galilei Pescara luglio 1974

Dal 1989 al 2000 Formazione presso il Centro studi CISL Firenze su:  
- organizzazione e contrattazione  
- rappresentanza sindacale nei luoghi di lavoro  
- formazione categoriale federazione pubblico impiego formazione coordinamento quadri femminili i fondi strutturali, obiettivi e programmi crisi economica e rinnovi contrattuali  
- Formazione-'in collaborazione con ISFOL E FORMEZ presso la CISL Confederata di Roma su - Quadro Comunitario di sostegno obiettivo  
- Politica strutturale dell'Unione Europea e Regioni obiettivo  
-Le azioni positive L. 125/91  
-Gestione degli organismi e politiche all'interno delle pubbliche amministrazioni  
Formazione presso CISL Abruzzo su;  
-Programma operativo plurifondo FESR-FSE (1994-96)  
Formazione presso IDP European Consultants in Bruxelles  
Master 2000  
-Le Istituzioni Comunitarie, struttura e ruolo  
- Programmi di finanziamento, contenuto e funzionamento  
**Formazione professionale INPS**  
- Corso rappresentante dei lavoratori per la sicurezza L. 626/94  
- Corso prevenzione incendi  
- Corso ISPESL su analisi formazione per la sicurezza  
- Corso su Contabilità, Gestione del Bilancio e pratica tributaria nell'azienda pubblica

- Corso sulla Gestione del lavoro nei gruppi di processo  
 Corsi per gli adempimenti normati vi all'interno della unità di processo  
 Corso procedure ed adempimenti gestione Lavoratori Autonomi  
 Artigiani Commercianti  
 Corso procedure ed adempimenti ricostituzioni pensioni documentali e reddituali  
 Corso procedure ed adempimenti liquidazione ratei pensioni maturati e non nscossi  
 Corso procedure ed adempimenti liquidazione pensioni sociali, assegni sociali ed invalidi civili.  
 Corso "la mia pensione" la formazione per la consulenza Corso responsabili URP  
**Formazione erogata docenza**  
 Dal 1989 al 2016 Progettazione, docenza-e Direzione dei seguenti corsi sindacali regionali, provinciali e di categoria:  
 Responsabile politiche della formazione  
 Coordinamento femminile Contrattualistica  
 Delegato di base  
 Capi Lega dei pensionati  
 Legge 142 sulle autonomie locali  
 Rappresentanti sindacali CISL nei luoghi di lavoro Azioni positive legge 1 25/91  
 Quadri femminili  
 Legge 215 Imprenditoria femminile  
 Occupazione e valorizzazione lavoro femminile  
 Consulenza sulla programmazione e formulazione di Corsi di formazione professionale per i dipendenti del Comune di Montesilvano  
 Progettazione collaborazione e docenza di corsi organizzati dal / l'Ufficio Progetti Donna del Comune di Montesilvano 2001 2004  
 Consulenza e collaborazione con il CONSORFORM di Teramo alla programmazione dei seguenti interventi formativi:  
 - Orientamento, formazione ed assistenza diretta ai lavoratori impegnati in LSU  
 - "La gestione del lavoro nei gruppi di processo" per la formazione dei dipendenti INPS  
 - Consulenza, collaborazione e docenza con la Nexus srl e l'Enfap Abruzzo per corsi di formazione risorse Fondo Sociale Europeo:  
 1 "Nuove opportunità di inserimento/reinserimento lavorativo e di creazione d'impresa per soggetti svantaggiati inclusione Sociale"2008  
 Docenza e collaborazione formazione INPS  
 2014 organizzazione strutturazione promozione e attivazione corsi finalizzati ai servizi all'utenza INPS ed EX INPDAP di front  
 Office ,reception ,sportelli, consulenza, sportelli self service. 2015/2016 formazione "La mia Pensione" Agenda Appuntamenti e Servizi consulenziali. Organizzazione ed attivazione corso all'uso del defibrillatore in collaborazione del servizio ASL 118  
 Partecipazione ai progetti "la mia pensione" presso le aziende SEVEL e HONDA  
 Organizzazione degli incontri e convegni dedicati al fenomeno delle truffe agli anziani in collaborazione con i Comuni ed i Carabinieri 2016/2017

#### Competenze personali

Madrelingua	Italiano
Altra lingua	Inglese
Capacità di lettura	Buono (B2)
Capacità di scrittura	Buono (B2)
Capacità di espressione orale	Buono (B2)

1

#### Competenze organizzative e gestionali

Dall'esperienza sindacale dal 1983 al 1999 e dall'esperienza come Consigliere Comunale dal 1999 al 2006 nonché dalla responsabilità di / Presidente dell'Azienda Speciale dei servizi sociali di Montesilvano dal 2007 al 2012 ,e principalmente, dalle

attività professionali di funzionario dell'Istituto di Previdenza Sociale dal 1978 ad oggi, dall'esperienza di responsabile URP di Chieti dal 2013 al 2020, ho acquisito competenze e capacità di comunicazione, leadership, organizzazione ed interazione quotidiana di lavoro di gruppo, gestione di tutte le fasi di progetti su molteplici materie, interpretazione e attuazione delle leggi e normativa nazionale, regionale, provinciale e comunale vigente. Interazione, consulenza, comprensione e soddisfazione dei bisogni dei cittadini utenti ed in particolare delle problematiche sociali, familiari e lavorative

**Competenze informatiche** Conoscenza e utilizzo del pacchetto Microsoft Office: Word, Excel, Powerpoint  
Utilizzo di reti aziendali e Software gestionali

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 e Reg EU 679/2016 per le finalità di selezione del personale.

Paola Sardella